

БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования»

Информационно – аналитическая справка по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета при Департаменте образования области от 22 марта 2017 года № 17 проведена независимая оценка качества деятельности образовательных организаций Вологодской области, в том числе МБУ ДО "Центр детского творчества".

Цель: оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Рассматриваемые вопросы: оценка деятельности по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности (критерий открытости информации об организации, критерий комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, критерий доброжелательности, вежливости и компетентности педагогов, критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности).

Методы проведения: мониторинг сайта, индивидуальное анкетирование, ведомственная статистика.

Методика расчета показателей: в соответствии с Методическими рекомендациями Минобрнауки России (письмо от 14.09.2016 № 02-860).

Результаты: в форме индивидуальной информационно-аналитической справки.

Таблица

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность<sup>1</sup>

№ п/п	Наименование показателей	Максимальное значение показателя (балл/%)	МБУ ДО "Центр детского творчества"	Среднее значение показателя <sup>2</sup>
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	40	26,3	31,4
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	10	4,0	7,1
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	6,4	7,8
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	6,6	8,3
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по	10	9,3	8,2

<sup>1</sup> Показатели утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

<sup>2</sup> Среднее значение показателя по всем образовательным организациям Вологодской области, подлежащих независимой оценке в 2017 году.

№ п/п	Наименование показателей	Максимальное значение показателя (балл/%)	МБУ ДО "Центр детского творчества"	Среднее значение показателя <sup>2</sup>
	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)			
<b>II</b>	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<b>70</b>	<b>54,8</b>	<b>46,9</b>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	9,1	7,8
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	9,5	8,0
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	7,5	6,7
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10	5,0	5,5
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10	6,7	7,2
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	10,0	6,7
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	7,0	5,0
<b>III</b>	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	<b>20</b>	<b>20,0</b>	<b>19,8</b>
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10,0	9,9
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10,0	9,9
<b>IV</b>	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	<b>30</b>	<b>30,0</b>	<b>29,5</b>
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10,0	9,7
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10,0	9,9
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10,0	9,8
	<b>Итоговое значение по совокупности общих критериев</b>	<b>160</b>	<b>131,0</b>	<b>127,5</b>